
TERMINI E CONDIZIONI DI UTILIZZO DEL SERVIZIO

Versione 1.1 – 8 aprile 2026

1. Oggetto

I presenti Termini e Condizioni (di seguito, i “Termini”) disciplinano l’accesso e l’utilizzo della piattaforma software denominata “Cato” (di seguito, la “Piattaforma” o il “Servizio”), fornita da **Azmb Srl** (di seguito, la “Società”), P.IVA 14368300969, con sede in Corso Indipendenza 5 - 20129 Milano.

L’accesso e l’utilizzo del Servizio comportano l’accettazione integrale e incondizionata dei presenti Termini.

2. Definizioni

Ai fini dei presenti Termini:

- **“Piattaforma”**: il software accessibile via web denominato Cato;
- **“Ordine”**: il documento, anche in formato elettronico, mediante il quale il Cliente acquista il Servizio, contenente le condizioni economiche e contrattuali applicabili;
- **“Servizio”**: l’insieme delle funzionalità rese disponibili tramite la Piattaforma;
- **“Utente” o “Cliente”**: il soggetto, persona fisica o giuridica, che utilizza il Servizio;
- **“Credenziali di accesso”**: username, password e ogni altro sistema di autenticazione necessario per accedere all’Account;
- **“Account”**: l’area riservata dell’Utente;
- **“Contenuti”**: testi, immagini, dati e/o informazioni, inclusi i dati personali, in qualsiasi formato (file o sequenza di byte di altro tipo) che vengono trasmessi, copiati, inviati e/o comunque elaborati dagli Utenti utilizzando il Servizio o dalla Società e/o comunque messi a disposizione degli Utenti. Ciascuno dei Contenuti sarà anche definito “Contenuto”;
- **“Servizi di terzi”**: servizi, infrastrutture o componenti forniti da soggetti terzi, inclusi servizi di hosting, connettività o elaborazione dati, utilizzati dalla Società per l’erogazione del Servizio;
- **“Dati Personali”**: qualsiasi informazione relativa a persona fisica identificata o identificabile;
- **“Area Utente”**: area delle risorse accessibile esclusivamente dall’Utente mediante l’utilizzo delle credenziali di accesso.

3. Descrizione del Servizio

La Piattaforma fornisce strumenti basati su tecnologie di intelligenza artificiale finalizzati a supportare attività di analisi, consultazione e gestione di informazioni.

Il Servizio ha natura meramente informativa e operativa e non costituisce, né può essere in alcun modo interpretato quale consulenza legale, tecnica, amministrativa o professionale.

I contenuti e le informazioni generati tramite il Servizio sono forniti a titolo indicativo e possono risultare incompleti, inesatti o non aggiornati in relazione alle specifiche esigenze dell'Utente.

Resta in ogni caso a carico dell'Utente la verifica dell'accuratezza, completezza e idoneità dei contenuti rispetto alle finalità perseguite.

4. Registrazione e gestione dell'Account

L'Utente si impegna a fornire informazioni veritiere, complete e aggiornate e a non utilizzare identità false o fuorvianti.

L'Utente è tenuto a custodire con la massima diligenza le credenziali di accesso al proprio Account ed è responsabile di tutte le attività svolte mediante il medesimo.

L'Utente si impegna a comunicare senza ritardo alla Società qualsiasi utilizzo non autorizzato dell'Account o qualsiasi violazione della sicurezza di cui venga a conoscenza.

5. Obblighi dell'Utente

L'Utente si impegna a utilizzare il Servizio nel rispetto dei presenti Termini, della normativa vigente e dei principi di correttezza e buona fede.

In particolare, l'Utente si obbliga a utilizzare il Servizio esclusivamente per finalità lecite e nell'ambito della propria attività imprenditoriale o professionale, a non violare diritti di terzi, inclusi diritti di proprietà intellettuale e normativa in materia di protezione dei dati personali, a non immettere o trattare tramite la Piattaforma contenuti illeciti, ingannevoli, offensivi o comunque contrari alla legge, a garantire la veridicità e l'aggiornamento delle informazioni fornite, nonché ad astenersi da qualsiasi comportamento idoneo a compromettere, danneggiare o interferire con il corretto funzionamento del Servizio.

L'Utente è responsabile dei Contenuti immessi nella Piattaforma e garantisce di disporre dei diritti e delle basi giuridiche necessari al loro utilizzo e trattamento.

Resta altresì fatto espresso divieto all'Utente di aggirare misure di sicurezza, nonché di introdurre nella Piattaforma virus informatici, malware o altri codici idonei a compromettere il funzionamento del Servizio o dei sistemi della Società o di terzi.

6. Utilizzo del Servizio e responsabilità dell'Utente

L'Utente riconosce e accetta che il Servizio costituisce esclusivamente uno strumento di supporto operativo e informativo, privo di carattere decisionale autonomo.

L'Utente prende atto che i contenuti e i risultati generati tramite il Servizio, anche mediante sistemi di intelligenza artificiale, possono risultare incompleti, inesatti o non aggiornati.

Resta pertanto inteso che qualsiasi utilizzo dei contenuti e dei risultati generati avviene sotto la piena ed esclusiva responsabilità dell'Utente, il quale si impegna a verificarne autonomamente l'accuratezza, completezza e idoneità prima di farvi affidamento.

La Società non assume alcuna responsabilità in relazione all'utilizzo dei contenuti e dei risultati, né per eventuali decisioni, azioni od omissioni adottate sulla base degli stessi.

L'Utente riconosce altresì che il Servizio non deve essere utilizzato quale unico o determinante strumento decisionale.

7. Proprietà Intellettuale

Tutti i diritti di proprietà intellettuale e industriale relativi alla Piattaforma, inclusi software, modelli, contenuti, grafica e ogni altro elemento, restano di esclusiva titolarità della Società o dei rispettivi licenzianti.

La concessione del diritto d'uso del Servizio non comporta alcun trasferimento di diritti in favore dell'Utente, il quale si impegna a non riprodurre, modificare, distribuire o creare opere derivate dalla Piattaforma.

8. Corrispettivi e modalità di pagamento

Il Servizio a pagamento è fornito ai prezzi e alle condizioni indicati nell'Ordine.

Il corrispettivo è dovuto immediatamente in caso di pagamento a tantum ovvero, se si tratta di importo periodico, all'inizio di ciascun periodo al quale si riferisce il corrispettivo.

Il mancato pagamento autorizza la Società alla sospensione del Servizio.

L'Utente rimane in ogni caso obbligato a versare quanto dovuto anche in caso di sospensione dei Servizi per mancato pagamento o nel caso in cui abbia formulato contestazioni; l'Utente non potrà sospendere o ritardare i pagamenti adducendo contestazioni relative al Servizio.

9. Limitazioni di responsabilità e manleva

L'Utente riconosce che il Servizio si basa su sistemi di intelligenza artificiale che producono risultati di natura probabilistica e che i contenuti possono risultare inesatti, incompleti o non aggiornati.

Nei limiti massimi consentiti dalla normativa applicabile, la Società non potrà essere ritenuta responsabile per errori nei contenuti, decisioni adottate dall'Utente, perdita o alterazione di dati, accessi non autorizzati non imputabili alla Società, interruzioni del Servizio o danni indiretti, inclusa la perdita di profitto, nonché per eventi derivanti da cause non imputabili alla Società, inclusi malfunzionamenti di reti, sistemi o servizi forniti da terzi.

In ogni caso, la responsabilità complessiva della Società non potrà eccedere quanto corrisposto dall'Utente nei dodici mesi precedenti l'evento dannoso.

L'Utente si impegna a manlevare e tenere indenne la Società da qualsiasi pretesa derivante dall'utilizzo del Servizio in violazione dei presenti Termini o della normativa applicabile.

10. Riservatezza e utilizzo dei dati

La Società si impegna a trattare come strettamente riservati tutti i dati e le informazioni aziendali del Cliente di cui venga a conoscenza nell'esecuzione del Servizio e a non divulgarli né utilizzarli per finalità diverse da quelle connesse all'erogazione del Servizio.

La Società si impegna a non utilizzare i dati del Cliente per l'addestramento, l'ottimizzazione o il miglioramento di modelli di intelligenza artificiale di carattere generale o destinati a una pluralità di clienti.

In ogni caso, la Società potrà utilizzare, anche mediante elaborazioni e trasformazioni, dati in forma aggregata e anonimizzata, non riconducibili al Cliente né a soggetti identificati o identificabili, anche al fine di analisi, sviluppo e ottimizzazione dei propri sistemi e delle funzionalità del Servizio.

I dati del Cliente saranno trattati esclusivamente per finalità connesse all'erogazione, configurazione e miglioramento del Servizio nei confronti del Cliente medesimo, senza alcuna condivisione con altri clienti né utilizzo per finalità generali.

I dati caricati dal Cliente rimangono nella disponibilità del Cliente stesso, che potrà in ogni momento farne richiesta di accesso ed estrazione.

In caso di cessazione del rapporto, per qualsiasi causa intervenuta, la Società provvederà alla cancellazione dei dati, salvo obblighi di legge, dandone evidenza al Cliente.

11. Privacy Policy

Il trattamento dei dati personali è disciplinato dalla Privacy Policy disponibile al seguente indirizzo:

<https://cato-compliance.s3.eu-central-1.amazonaws.com/privacy/latest/privacy.pdf>

Qualora l'Utente carichi dati personali di terzi, lo stesso garantisce di disporre di idonea base giuridica per il relativo trattamento e di aver adempiuto ai necessari obblighi informativi nei confronti degli interessati, ove applicabili.

L'Utente resta in ogni caso esclusivamente responsabile dei dati personali immessi nella Piattaforma e del relativo trattamento.

12. Consenso per comunicazioni commerciali e di aggiornamento

La Piattaforma mette a disposizione un modulo di contatto e richiesta informazioni (di seguito, "Modulo Lead") attraverso il quale l'utente interessato può fornire i propri dati di contatto, tra cui nome, cognome, indirizzo e-mail, numero di telefono e denominazione dell'azienda di appartenenza.

Compilando il Modulo Lead e selezionando l'apposita checkbox di consenso, l'utente autorizza espressamente la Società a contattarlo, via e-mail e/o telefono, per le seguenti finalità:

- invio di comunicazioni commerciali e promozionali relative al Servizio;
- invio di aggiornamenti di prodotto, nuove funzionalità e novità del settore;
- contatto diretto per finalità informative e commerciali.

Il consenso è libero, specifico, informato e inequivocabile ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a) del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e dell'art. 130 del D.Lgs. 196/2003 (Codice Privacy). Il

mancato conferimento del consenso non pregiudica in alcun modo l'accesso al Servizio da parte degli Utenti già registrati.

L'utente può revocare il consenso in qualsiasi momento, senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento effettuato prima della revoca, mediante:

- richiesta scritta all'indirizzo e-mail info@get-cato.com;
- i recapiti del Titolare indicati nella Privacy Policy.

Per ogni ulteriore informazione sul trattamento dei dati raccolti tramite il Modulo Lead, si rinvia alla Privacy Policy disponibile all'indirizzo:

<https://cato-compliance.s3.eu-central-1.amazonaws.com/privacy/latest/privacy.pdf>

13. Utilizzo del nome per finalità di marketing

Salvo diversa comunicazione scritta da parte del Cliente, la Società è autorizzata a utilizzare il nome, la denominazione sociale, il marchio e il logo del Cliente al solo fine di indicarlo quale utilizzatore del Servizio nelle proprie comunicazioni istituzionali e promozionali.

Il Cliente potrà in qualsiasi momento revocare tale autorizzazione mediante comunicazione scritta.

14. Modifiche e versioning

La Società si riserva il diritto di apportare modifiche ai presenti Termini per esigenze di natura tecnica, normativa o connesse all'evoluzione del Servizio.

Ciascuna versione dei Termini è identificata da un numero di versione e dalla relativa data di aggiornamento ed è resa disponibile mediante documento in formato elettronico (PDF), accessibile tramite apposito link, costituente riferimento ufficiale ai fini contrattuali.

Al momento della sottoscrizione dell'Ordine o del contratto, fa fede la versione dei Termini ivi richiamata.

Successivamente alla sottoscrizione, la Società potrà aggiornare i Termini anche nei confronti dei Clienti in essere, previa comunicazione mediante email o altro mezzo idoneo tale da garantirne la conoscibilità, ivi inclusa la comunicazione all'indirizzo email associato all'Account.

Le modifiche entreranno in vigore decorsi 30 (trenta) giorni dalla comunicazione. Entro tale termine il Cliente potrà formulare opposizione scritta; in tal caso, continuerà ad applicarsi la versione precedente dei Termini fino alla naturale scadenza del contratto in corso. In assenza di opposizione scritta entro il termine indicato, ovvero qualora il Cliente continui a utilizzare il Servizio successivamente, le modifiche si intenderanno accettate e sostituiranno integralmente la versione precedente.

15. Foro competente

I presenti Termini sono regolati dalla legge italiana.

Per qualsiasi controversia è competente in via esclusiva il foro di Milano.

16. Approvazione specifica ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c.

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del codice civile, l'Utente dichiara di aver letto attentamente e di approvare espressamente le seguenti clausole dei presenti Termini:

- Art. 3 (Descrizione del Servizio);
- Art. 4 (Registrazione e gestione dell'Account);
- Art. 5 (Obblighi dell'Utente);
- Art. 6 (Utilizzo del Servizio e responsabilità dell'Utente);
- Art. 8 (Corrispettivi e modalità di pagamento);
- Art. 9 (Limitazioni di responsabilità e manleva);
- Art. 10 (Riservatezza e utilizzo dei dati);
- Art. 12 (Consenso per comunicazioni commerciali e di aggiornamento);
- Art. 13 (Utilizzo del nome per finalità di marketing);
- Art. 14 (Modifiche e versioning);
- Art. 15 (Foro competente).