

---

# PRIVACY POLICY

Informativa sul trattamento dei dati personali  
ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)  
Ultimo aggiornamento: aprile 2026

---

## 1. Titolare del Trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati personali è **AZMB Srl**, con sede legale in Corso Indipendenza 5, 20129 Milano, P.IVA 14368300969 (di seguito, il “Titolare” o la “Società”).

Per qualsiasi richiesta relativa al trattamento dei dati personali è possibile contattare il Titolare all’indirizzo e-mail: **info@get-cato.com**.

## 2. Ambito di applicazione

La presente informativa si applica al trattamento dei dati personali effettuato nell’ambito dell’erogazione della piattaforma software denominata “Cato” (di seguito, la “Piattaforma” o il “Servizio”), accessibile all’indirizzo [www.get-cato.com](http://www.get-cato.com).

La Piattaforma fornisce strumenti basati su tecnologie di intelligenza artificiale finalizzati a supportare attività di analisi, consultazione e gestione di informazioni relative a bandi e gare d’appalto.

## 3. Categorie di dati trattati

### 3.1 Dati di registrazione e identificazione

In sede di registrazione e utilizzo del Servizio, il Titolare tratta i seguenti dati personali:

- nome e cognome dell’Utente;
- indirizzo e-mail;
- denominazione sociale e dati aziendali (P.IVA, sede legale);
- credenziali di autenticazione (username e password cifrata);
- dati di fatturazione e pagamento.

### 3.2 Dati di navigazione e utilizzo

Nel corso dell’utilizzo della Piattaforma vengono raccolti automaticamente:

- indirizzo IP e informazioni sul dispositivo e browser utilizzato;
- log di accesso e di utilizzo delle funzionalità della Piattaforma;
- dati relativi alle sessioni di navigazione.

### 3.3 Dati aziendali caricati dall’Utente

L’Utente può caricare sulla Piattaforma documenti e dati aziendali, quali:

- certificazioni, cataloghi, organigrammi, esperienze pregresse;

- fatturato e documentazione economico-finanziaria;
- documenti in formato PDF, DOCX, XLSX, P7M e altri formati.

Tali dati sono trattati esclusivamente per l'erogazione del Servizio nei confronti del singolo Cliente, con segregazione logica per cliente e senza alcuna condivisione con altri utenti.

Fermo restando quanto sopra, la Società potrà utilizzare, anche mediante elaborazioni e trasformazioni, dati in forma aggregata e anonimizzata, non riconducibili al Cliente né a soggetti identificati o identificabili, anche al fine di analisi, sviluppo e ottimizzazione dei propri sistemi e delle funzionalità del Servizio. Tali dati anonimizzati non saranno in alcun caso condivisi con terze parti.

### 3.4 Dati raccolti tramite il modulo di contatto (Lead Generation)

La Piattaforma mette a disposizione un modulo di contatto e richiesta informazioni (di seguito, "Modulo Lead") attraverso il quale vengono raccolti i seguenti dati personali:

- nome e cognome;
- indirizzo e-mail;
- numero di telefono;
- denominazione dell'azienda di appartenenza.

Tali dati sono raccolti previo consenso esplicito dell'interessato, espresso mediante apposita checkbox nel Modulo Lead, e sono trattati per le finalità di cui al successivo art. 4.

### 3.5 Dati pubblici

La Piattaforma raccoglie e indicizza dati relativi a bandi e gare d'appalto di natura pubblica, già resi disponibili per legge. Tali dati non costituiscono dati personali.

## 4. Finalità e basi giuridiche del trattamento

Finalità	Base giuridica	Riferimento GDPR
Erogazione del Servizio e gestione del rapporto contrattuale	Esecuzione del contratto	Art. 6, par. 1, lett. b)
Registrazione e autenticazione dell'Utente	Esecuzione del contratto	Art. 6, par. 1, lett. b)
Fatturazione e gestione dei pagamenti	Obbligo legale	Art. 6, par. 1, lett. c)
Assistenza tecnica e supporto clienti	Esecuzione del contratto	Art. 6, par. 1, lett. b)
Sicurezza della Piattaforma e prevenzione abusi	Legittimo interesse	Art. 6, par. 1, lett. f)
Miglioramento del Servizio per il singolo Cliente	Legittimo interesse	Art. 6, par. 1, lett. f)
Adempimento di obblighi di legge	Obbligo legale	Art. 6, par. 1, lett. c)
Invio di comunicazioni commerciali e promozionali relative al Servizio	Consenso dell'interessato	Art. 6, par. 1, lett. a)
Invio di aggiornamenti di prodotto, nuove funzionalità e novità del settore	Consenso dell'interessato	Art. 6, par. 1, lett. a)

Contatto telefonico o via e-mail per finalità informative e commerciali	Consenso dell'interessato	Art. 6, par. 1, lett. a)
---	---------------------------	--------------------------

#### **4.1 Consenso per comunicazioni commerciali e di aggiornamento**

Il trattamento dei dati raccolti tramite il Modulo Lead per l'invio di comunicazioni commerciali, promozionali e di aggiornamento sul Servizio è subordinato al rilascio di specifico ed espresso consenso da parte dell'interessato, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a) del GDPR e dell'art. 130 del D.Lgs. 196/2003 (Codice Privacy).

Il consenso è raccolto mediante apposita checkbox presente nel Modulo Lead e costituisce condizione necessaria per il trattamento dei dati per tali finalità. Il consenso è libero, specifico, informato e inequivocabile.

L'interessato può revocare il consenso in qualsiasi momento, senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento effettuato sulla base del consenso prestato prima della revoca. La revoca può essere esercitata:

- inviando una richiesta all'indirizzo e-mail [info@get-cato.com](mailto:info@get-cato.com);
- contattando il Titolare ai recapiti indicati nella presente informativa.

La revoca del consenso alle comunicazioni commerciali non pregiudica l'erogazione del Servizio, ove l'interessato sia un Utente registrato.

### **5. Modalità del trattamento**

I dati personali sono trattati con strumenti elettronici e con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza, nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità, minimizzazione dei dati, esattezza, limitazione della conservazione, integrità e riservatezza.

Le principali misure di sicurezza adottate includono:

- comunicazioni crittografate tramite protocollo HTTPS/TLS;
- autenticazione sicura degli utenti;
- backup automatici giornalieri;
- monitoraggio degli accessi 24/7;
- segregazione logica dei dati per cliente;
- sistema di controllo accessi basato su permessi granulari.

### **6. Architettura e isolamento dei dati**

Ogni Cliente opera in un ambiente logicamente isolato. I dati di ciascuna azienda sono segregati e protetti da accessi non autorizzati. Non vi è alcuna condivisione di dati tra clienti diversi.

Ogni azienda può accedere esclusivamente ai propri dati aziendali tramite un sistema di controllo accessi basato su permessi granulari.

### **7. Comunicazione e condivisione dei dati con terze parti**

## 7.1 Responsabili del trattamento

Per l'erogazione del Servizio, il Titolare si avvale dei seguenti fornitori, designati quali responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR:

Fornitore	Servizio	Localizzazione dati
Amazon Web Services (AWS)	Hosting e infrastruttura cloud	Germania (Francoforte), Irlanda (Dublino)
Supabase	Database	Germania (Francoforte)
Elastic Search	Database	Germania (Francoforte)
LlamaIndex	Parsing e indicizzazione documenti	UE
OpenAI, Anthropic, Google, Mistral	Analisi intelligente, estrazione dati, generazione contenuti	Vedi par. 7.3

## 7.2 Obblighi contrattuali dei fornitori

Tutti i fornitori sono vincolati contrattualmente a:

- non utilizzare i dati per finalità proprie;
- non condividere i dati con terzi;
- implementare adeguate misure di sicurezza tecniche e organizzative;
- cancellare i dati al termine del trattamento.

## 7.3 Trasferimenti extra-UE

Alcuni provider di modelli AI (OpenAI, Anthropic, Google) possono trattare dati al di fuori dello Spazio Economico Europeo. In tal caso, il trasferimento avviene sulla base di clausole contrattuali tipo approvate dalla Commissione europea (art. 46, par. 2, lett. c) GDPR) ovvero in forza di decisioni di adeguatezza (art. 45 GDPR).

È disponibile un'opzione EU che consente l'utilizzo di Mistral, modello europeo, per garantire una maggiore localizzazione dei dati all'interno dell'Unione Europea.

## 8. Conservazione dei dati

I dati personali sono conservati per il tempo strettamente necessario al perseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti, nel rispetto dei seguenti criteri:

- **Dati aziendali:** conservati per la durata del contratto e per ulteriori 12 mesi successivi alla cessazione del rapporto per finalità fiscali e di legge;
- **Dopo cancellazione dell'account:** eliminazione completa entro 30 giorni dalla richiesta;
- **Backup:** rimossi dai sistemi di backup entro 90 giorni dalla cancellazione;
- **Dati di fatturazione:** conservati per 10 anni ai sensi della normativa fiscale e tributaria italiana;
- **Dati di log e navigazione:** conservati per un massimo di 12 mesi;

- **Dati raccolti tramite Modulo Lead:** conservati per 24 mesi dalla raccolta del consenso ovvero fino alla revoca dello stesso, se anteriore. Decorso tale termine, i dati saranno cancellati salvo che l'interessato non sia nel frattempo divenuto Cliente del Servizio.

## 9. Diritti dell'interessato

In conformità agli artt. 15-22 del GDPR, l'interessato ha diritto di:

- **Accesso** (art. 15): ottenere conferma del trattamento e accedere ai propri dati personali;
- **Rettifica** (art. 16): ottenere la correzione di dati inesatti o l'integrazione di dati incompleti;
- **Cancellazione** (art. 17): ottenere la cancellazione dei propri dati personali, ove sussistano le condizioni previste dalla legge;
- **Limitazione** (art. 18): ottenere la limitazione del trattamento nei casi previsti dalla legge;
- **Portabilità** (art. 20): ricevere i propri dati in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli a un altro titolare;
- **Opposizione** (art. 21): opporsi al trattamento basato sul legittimo interesse del Titolare;
- **Revoca del consenso:** ove il trattamento sia basato sul consenso, revocarlo in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca.

Le richieste possono essere inviate all'indirizzo e-mail [info@get-cato.com](mailto:info@get-cato.com). Il Titolare provvederà a riscontrare la richiesta entro 30 giorni dal ricevimento.

### 9.1 Esportazione dei dati

La Piattaforma consente l'esportazione dei dati in formati comuni (CSV, XLSX, PDF, DOCX), a garanzia dell'effettivo esercizio del diritto alla portabilità.

## 10. Diritto di reclamo

L'interessato che ritenga che il trattamento dei propri dati personali sia effettuato in violazione del GDPR ha diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)).

## 11. Integrazione e portabilità

La Piattaforma attualmente non supporta integrazioni API dirette con applicazioni di terze parti. Il trasferimento dati avviene tramite:

- export di file in formato DOCX, XLSX, PDF;
- import manuale di file XLSX, PDF, DOCX, P7M e altri formati documentali;
- raccolta automatizzata di dati pubblici relativi a bandi di gara dai portali istituzionali, senza integrazione diretta con le piattaforme.

## 12. Modifiche alla presente informativa

---

Il Titolare si riserva il diritto di aggiornare la presente informativa in qualsiasi momento. Eventuali modifiche saranno comunicate via e-mail con almeno 5 giorni di preavviso.

La versione aggiornata sarà sempre disponibile sulla Piattaforma e all'indirizzo <https://cato-compliance.s3.eu-central-1.amazonaws.com/privacy/latest/privacy.pdf>

### **13. Contatti**

**Titolare del Trattamento:** AZMB Srl

**P.IVA:** 14368300969

**Sede legale:** Corso Indipendenza 5, 20129 Milano

**E-mail:** [info@get-cato.com](mailto:info@get-cato.com)

**Telefono:** +39 349 523 2944